

CONVENZIONE

Per la certificazione dei sistemi di gestione aziendale secondo le norme riportate nella premessa e la formazione delle aziende associate a "SISTEMA COMMERCIO E IMPRESA" Confederazione Autonoma Italiana del Commercio, del Turismo, dei Servizi, delle Professioni e delle Piccole e Medie Imprese, in sigla S.C.I.

TRA

SISTEMA COMMERCIO E IMPRESA con sede a Crema, Via Olivetti, 17 - 26013 Crema (CR), nella persona del rappresentante legale Presidente Berlino Tazza, (di seguito indicata come **S.C.I.**) che costituisce una parte;

E

CERTIQUALITY S.r.l., con sede a Milano - Via Gaetano Giardino, 4, nella persona del Presidente, Dr. Ernesto Oppici (di seguito indicato come "**Certiquality**") che costituisce l'altra parte.

Premesso:

Che CERTIQUALITY è un Organismo di certificazione al servizio delle imprese e specializzato nella certificazione dei sistemi di gestione aziendale per la qualità, l'ambiente e la sicurezza, nella certificazione di prodotto e nella formazione.

Che CERTIQUALITY ha la propria sede a Milano, ove operano circa 110 professionisti, ma è presente con uffici e rappresentanze in tutto il territorio nazionale e conta sulla collaborazione di più di 430 ispettori.

Che CERTIQUALITY è stato fondato nel 1989 da FEDERCHIMICA e ASSOLOMBARDA e conta inoltre soci Ordinari rappresentati dalle associazioni di categoria e soci di Diritto che garantiscono l'autorevolezza e imparzialità del suo operato e oggi occupa una posizione di assoluto rilievo nel contesto della certificazione, con più di 17.000 siti certificati e svolge un ruolo importante a favore della diffusione dei principi della Qualità, della prevenzione dell'inquinamento e della sicurezza del lavoro, rivolto tanto alla grande quanto alla piccola e media Impresa

Che a livello internazionale, CERTIQUALITY aderisce al circuito IQNet (International Certification Network) che riunisce i più prestigiosi organismi di certificazione di 35 Paesi del mondo.

Che Certiquality occupa oggi una posizione di assoluto rilievo nel contesto della certificazione, con più di 8.000 Aziende certificate nel mondo.

Che la collaborazione con le Associazioni imprenditoriali di categoria, la partecipazione alle attività di normazione a livello nazionale ed internazionale, la costituzione di gruppi di lavoro per la redazione e la pubblicazione delle linee guida per l'interpretazione delle norme nei diversi contesti produttivi, permettono a CERTIQUALITY di approfondire la conoscenza delle reali necessità delle Imprese e di offrire un servizio di certificazione altamente qualificato.

Che CERTIQUALITY è accreditato ACCREDIA per la Certificazione secondo le norme ISO 9001:2008 (Qualità), ISO 14001:2004 (Ambiente) e OHSAS 18001:2007 (Sicurezza) nonché per la Certificazione di Prodotto.

Che Certiquality certifica i sistemi di gestione della qualità delle imprese del settore alimentare, dalla produzione primaria, alla trasformazione, sino alla distribuzione.

I servizi di Certiquality per le aziende comprendono:

- la certificazione dei sistemi di gestione per la qualità (ISO 9001:2008), l'ambiente (ISO 14001 ed Emas), la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro (OHSAS 18001), la gestione dell'energia (ISO 50001:11) e della responsabilità sociale (SA 8000);
- la certificazione dei sistemi HACCP e ISO 22000;
- la certificazione di prodotto secondo i requisiti di norme tecniche o disciplinari o documenti tecnici di prodotto;
- il controllo e la sorveglianza dei prodotti a denominazione di origine protetta (DOP), a indicazione geografica protetta (IGP) e a specialità tradizionale garantita (STG);
- ispezioni;
- la certificazione della rintracciabilità di filiera (ISO 22005);
- la certificazione secondo gli schemi BRC, IFS e GLOBALGAP (Opzione 1 e 2);
- la formazione.

Che SISTEMA COMMERCIO E IMPRESA Confederazione Autonoma Italiana del Commercio, del Turismo, dei Servizi, delle Professioni e delle Piccole e Medie Imprese nasce a Crema nel 2006. Rappresenta e tutela gli interessi delle imprese PMI associate, delle Associazioni Provinciali e delle Unioni con le istituzioni pubbliche e private e con le organizzazioni politiche, sociali ed economiche regionali.

Che la Confederazione rappresenta oltre 60.000 piccole e medie imprese, aziende del commercio, turismo, servizi, e professionisti, con un indotto di 550.000 addetti.

Che Sistema Commercio e Impresa rappresenta i soggetti imprenditoriali e professionali che si riconoscono in essa presso le istituzioni, le amministrazioni, le organizzazioni politiche, sociali, economiche e sindacali nazionali, europee ed internazionali

Che la Confederazione si articola in 60 organizzazioni così suddivise:

- n. 3 ORGANIZZAZIONI DATORIALI DI SETTORE NAZIONALI
- n. 1 ORGANIZZAZIONI DATORIALI REGIONALI
- n. 45 ORGANIZZAZIONI DATORIALI PROVINCIALI
- n. 2 ORGANISMI PARITETICI NAZIONALI
- n. 9 ORGANISMI PARITETICI REGIONALI

Tutto ciò premesso, tra le parti si conviene e si stipula quanto segue:

1. Scopo

Scopo della presente convenzione è quello di definire le linee di collaborazione tra le parti contraenti per favorire la cultura della Qualità e la diffusione dell'adozione di Sistemi di Gestione ai sensi delle norme UNI EN ISO 9001:2008, UNI EN ISO 14001:2004 e OHSAS 18001:2007, la Certificazione di Rintracciabilità di Filiera secondo la norma UNI EN ISO 22005:2008, la Certificazione secondo gli standard BRC Global for Food Safety e IFS – International Food Standard presso le imprese associate a SISTEMA COMMERCIO E IMPRESA.

IA

[Handwritten signature]

2. Applicazione

Di seguito vengono indicate le azioni che Sistema Commercio e Impresa realizzerà nonché quelle che saranno attuate da CERTIQUALITY SRL, ivi compresa la metodologia a cui dovrà farsi riferimento per consentire agli associati di attivare l'iter di certificazione secondo i regolamenti vigenti.

Le indicazioni sono applicabili a tutte le Imprese che al momento della richiesta di certificazione risultino associate a Sistema Commercio e Impresa.

3. Responsabilità e Interfaccia

3.1 CERTIQUALITY SRL

L'Istituto - garantirà, sia presso la propria sede centrale sia presso le sue sedi territoriali, l'informazione necessaria a far sì le Imprese associate a - Sistema Commercio e Impresa - ricevano adeguata assistenza nella scelta del tipo di certificazione e nell'individuazione delle norme di riferimento.

L'Istituto si impegnerà a fornire il supporto tecnico a - Sistema Commercio e Impresa - per la realizzazione di interventi informativi e formativi sul territorio su tematiche relative alla certificazione. L'attività dovrà essere di volta in volta programmata preventivamente e concordata tra le parti, fermo restando che gli interventi di tipo seminariale od informativo verranno organizzati gratuitamente dall'Istituto - CERTIQUALITY SRL - presso strutture messe a disposizione dalla Sistema Commercio e Impresa - o da suoi Associati.

L'Istituto inoltre metterà a disposizione documenti interpretativi delle norme (es. Linee Guida), specifici dei settori a cui appartengono le Imprese. Altri documenti potranno essere sviluppati congiuntamente nell'ambito del presente accordo.

Nel rispetto deontologico della propria professionalità, l'Istituto non svolgerà alcuna azione di consulenza presso le Imprese associate alla - Sistema Commercio e Impresa.

L'Istituto e SISTEMA COMMERCIO E IMPRESA - sottoporranno a revisione triennale questo documento al fine di migliorare l'operatività di intervento e riconfermarne i contenuti ed accordi.

L'Istituto individuerà presso l'Ufficio periferico di competenza, un Responsabile delle attività che dovrà coordinare e supervisionare le attività contenute nel presente accordo e quindi fare da interfaccia con il corrispondente responsabile della - SISTEMA COMMERCIO E IMPRESA.

3.2 SISTEMA COMMERCIO E IMPRESA

SISTEMA COMMERCIO E IMPRESA- si impegnerà a divulgare, d'intesa con l'Istituto, sia i contenuti del presente accordo, sia le attività dell'Istituto stesso.

SISTEMA COMMERCIO E IMPRESA - individuerà al proprio interno un responsabile che dovrà coordinare e supervisionare le attività contenute nel

presente accordo e quindi fare da interfaccia con il responsabile designato dell'Istituto.

4. Iter di Certificazione

Certiquality renderà disponibile presso le sedi di SISTEMA COMMERCIO E IMPRESA la modulistica ufficiale ed i regolamenti di certificazione ufficiali affinché sia assicurata la più ampia e trasparente informazione.

La richiesta di Certificazione di ogni singolo Socio avverrà con la compilazione di apposita modulistica .

I moduli di domanda dovranno essere inviati all'Istituto tramite SISTEMA COMMERCIO E IMPRESA o direttamente dal socio, segnalando la appartenenza all'Associazione. All'Istituto dovranno anche pervenire copia controllata del Manuale del Sistema di Gestione del richiedente e l'elenco delle procedure (eventualmente su supporto informatico).

In ogni caso i moduli di richiesta per la certificazione (MOD DOM) dovranno indicare espressamente l'appartenenza all'Associazione, al fine di consentire la verifica della applicabilità del presente accordo.

Una volta conclusa la valutazione ed istruttoria della richiesta di attivazione dell'iter con la sottoscrizione del contratto di certificazione a seguito di preventivo rilasciato secondo i regolamenti , l'Istituto procederà a stabilire le date delle verifiche ispettive secondo le procedure vigenti alla data del presente accordo.

4.1 Analisi della documentazione

Il Manuale della Qualità del Sistema di Gestione sottoposto a verifica viene valutato dal responsabile del gruppo di verifica e dagli ispettori incaricati.

4.2 Verifica Ispettiva di Certificazione in campo

In accordo alla procedura Certiquality viene effettuata la valutazione della corretta applicazione dei requisiti delle norme oggetto della presente Convenzione in modo da osservare un campione rappresentativo e significativo delle attività dell'Azienda.

Il programma delle verifiche Ispettive proposte in accordo alle norme UNI EN ISO 19011 e concordato con il Responsabile Assicurazione Qualità dell'Azienda sarà basata su:

- riunione di apertura da parte del team ispettivo con la Direzione dell'Azienda;
- Analisi dei processi e delle relative procedure tramite esami di documenti e confronti tra procedure e prassi operative;
- interviste con il personale;
- Riunione conclusiva.

Il gruppo di verifica elabora e consegna all'Organizzazione un rapporto di ispezione riportando i risultati dell'audit e l'esito della valutazione; una valutazione complessiva sul sistema di gestione aziendale; l'indicazione dei punti di forza rilevati nonché le aree di miglioramento espresse come raccomandazioni.

IAA

[Handwritten signature]

4.3 Mantenimento della Certificazione

L'Istituto attua un controllo del Sistema di Gestione certificato al fine di verificare la permanenza della conformità ai requisiti.

Tale controllo avviene mediante audit di sorveglianza la cui frequenza è almeno annuale. Sono previste normalmente due verifiche di sorveglianza nel periodo di validità della certificazione (3 anni).

5. Ispettori Certiquality

Certiquality provvede a formare e qualificare valutatori provenienti dai settori specifici per avviarli a verifiche ispettive di certificazione con la adeguata sensibilità e competenza per le organizzazioni visitate.

La procedura a cui ciascun valutatore Certiquality è sottoposto è stata redatta conformemente ai requisiti delle norme UNI EN 19011 e l'attività ad essa sottomessa è periodicamente valutata da verifiche ispettive interne e verifiche esterne da parte di ACCREDIA.

6. Costi

Le tariffe per le attività di certificazione, in base al presente accordo, sono quelle determinate secondo le procedure ufficiali dell'Istituto e le tabelle EA nell'edizione vigente al momento dell'emissione dell'offerta; per i servizi di formazione, le tariffe sono quelle pubblicate nel catalogo Formazione Certiquality che si allega al presente accordo e che verrà rinnovato semestralmente (calendario).

Sulle tariffe sulle tariffe normalmente praticate da Certiquality indicate, agli Associati a SISTEMA COMMERCIO E IMPRESA Imprese in forza del presente accordo, sarà applicata una riduzione pari a 20% delle tariffe in vigore alla data del presente Accordo.

Il corrispettivo per eventuali visite suppletive che si rendessero necessarie, a fronte di, ad esempio, gravi carenze del sistema di gestione aziendale, reintegro da sospensione tecnica, reclami da parte di terzi, ecc...., viene calcolato in euro **900** per ogni giornata/ispettore

7. Durata della Convenzione

La presente convenzione decorrerà dalla data di sottoscrizione ed avrà durata triennale e si intende automaticamente rinnovata (previa conferma alla scadenza del biennio delle agevolazioni applicabili in funzione degli aggiornamenti previsti dall'Istituto) salvo disdetta data da una delle parti con preavviso di 3 (tre) mesi, comunicata all'altra parte tramite lettera raccomandata o posta elettronica certificata PEC, fatte salve le procedure di certificazione e relativa assistenza in essere che andranno completate secondo le condizioni stabilite nel presente accordo.

Il presente accordo non è esclusivo e i contraenti, si riservano il diritto di stipulare accordi anche con altri soggetti interessati.

IA
P.
P.

8. ATTIVITA' INTEGRATIVE

In accordo con le richieste di SISTEMA COMMERCIO E IMPRESA, Certiquality si impegna a:

- Organizzare seminari e/o convegni di approfondimento su temi relativi alla attività di Certiquality individuati sulla base di specifiche indicazioni/necessità espresse dalle aziende associate a SISTEMA COMMERCIO E IMPRESA;
- Offrire la partecipazione a corsi di formazione per i dipendenti di SISTEMA COMMERCIO E IMPRESA scelti tra quelli disponibili a catalogo Certiquality praticando uno sconto del 20%;
- Organizzare con SISTEMA COMMERCIO E IMPRESA corsi di formazione, da effettuarsi, su tematiche individuate sulla base di specifiche indicazioni/necessità espresse dalle aziende associate e proposte dal referente dell'associazione.

In particolare Certiquality propone per ogni azienda aderente a S.C.I.: 20% di riduzione dei costi relativi ai corsi Certiquality, scelti fra quelli a catalogo.

Indicazione dei Referenti

<i>Certiquality</i>	<i>Sistema Commercio e Impresa</i>	<i>Recapiti</i>

Redatto in duplice originale.

MILANO 14-05-2014

Certiquality S.r.l.

**Ernesto Oppici
Presidente**

Sistema Commercio e Impresa

**Berlino Tazza
Presidente**